



1. Introducción

En **INTERMODAL FRESH LOGISTICS**, nos comprometemos a proporcionar soluciones logísticas eficientes, sostenibles y de alta calidad en el transporte de mercancías refrigeradas y congeladas. Nuestras políticas reflejan nuestros valores y el compromiso con la satisfacción del cliente, la seguridad, el cumplimiento normativo y la responsabilidad social.

2. Política de Calidad y Servicio

- Garantizamos la seguridad y calidad de los productos transportados mediante el cumplimiento de los estándares internacionales de cadena de frío.
- Nos comprometemos con la puntualidad y la eficiencia en la entrega de mercancías.
- Buscamos la mejora continua en nuestros procesos y servicios para maximizar la satisfacción del cliente.

3. Política de Sostenibilidad y Medio Ambiente

- Implementamos prácticas de transporte sostenible para minimizar nuestra huella de carbono.
- Promovemos el uso eficiente de los recursos energéticos y la reducción de residuos.
- Cumplimos con las regulaciones ambientales y buscamos innovaciones que contribuyan a un futuro más ecológico.

4. Política de Seguridad y Salud Ocupacional

- Garantizamos un entorno de trabajo seguro para todos nuestros empleados, cumpliendo con las normativas de prevención de riesgos laborales.
- Promovemos la formación continua en seguridad para minimizar incidentes y accidentes laborales.
- Fomentamos una cultura de bienestar y salud dentro de la organización.

5. Política de Cumplimiento Legal y Ética Empresarial

- Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras operaciones comerciales.
- Cumplimos con las normativas locales, nacionales e internacionales aplicables a nuestra industria.
- Prohibimos cualquier tipo de corrupción, soborno o práctica comercial desleal.

6. Política de Recursos Humanos

- Fomentamos la diversidad, la inclusión y el respeto en el lugar de trabajo.
- Ofrecemos igualdad de oportunidades en el desarrollo profesional de nuestros empleados.
- Promovemos una cultura de trabajo colaborativa y proactiva.

7. Política de Seguridad en el Transporte y Cadena de Frío

- Garantizamos el mantenimiento adecuado de nuestra flota para el correcto transporte de mercancías perecederas.
- Implementamos tecnología de monitoreo para asegurar la trazabilidad y condiciones óptimas de los productos.

- Cumplimos con todas las normativas internacionales de transporte de mercancías refrigeradas y congeladas.

8. Política de Relación con Clientes y Proveedores

- Mantenemos relaciones comerciales basadas en la confianza, el respeto y la transparencia.
- Seleccionamos proveedores que compartan nuestros valores y compromiso con la calidad y sostenibilidad.
- Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes mediante un servicio excepcional.

Estas políticas son la base de nuestro compromiso con la excelencia y guían nuestras acciones para garantizar el crecimiento y la sostenibilidad de **INTERMODAL FRESH LOGISTICS**.

Cordialmente,

JORDI BATLLE CORTINA